

3 Tages-Workshop

Dial-In Conference Bridge, Dial via Office, Response Groupe Service sollen nicht nur Begriffe sein? Die gewonnenen Erfahrungen effizient und optimal einsetzen sowie Ihrem Geschäftskreis weitergeben? Dann ist dieser Workshop das Richtige für Sie.

Wir stellen Ihnen in diesem Kurs die neue Unified Communications Technologie von Microsoft vor. OCS, Exchange UM und SIP sind mehr als nur Schlagworte. Wir werden Sie mit dem notwendigen Wissen ausstatten, damit Sie Projekte bei Ihnen oder vor Ort beim Kunden erfolgreich umsetzen können.

Nach diesem 3-tägigen Workshop sind Sie in der Lage, eine komplette OCS Infrastruktur an Ihre Bedürfnisse oder an diejenige Ihres Kunden anzupassen und diese Serverkomponenten optimal zu definieren, zu planen und einzusetzen.

Ihre Vorteile

- Dieser Lerninhalt wird **exklusiv** an der HSR Hochschule für Technik Rapperswil vermittelt
- Neuste Microsoft Technologien im Unified Communications Umfeld
- Informations- und Erfahrungsaustausch
- Eigenes Labor pro zwei Teilnehmer
- Genügend Laborzeit, um die Theorie praktisch zu vertiefen
- Vorbereitung auf die MS Voice Zertifizierung: **074-924 Office Communications Server 2007:U.C. Voice**
- HSR-Zertifikat

Voice Workshops **exklusiv** an der HSR Hochschule für Technik Rapperswil



Ziel der Ausbildung

Nach diesem Workshop verstehen Sie den Aufbau der Microsoft Unified Communications Voice Lösung. Sie sind bereit, um die vollständige OCS Infrastruktur inklusive Exchange 2007 UM (Unified Messaging) zu planen und zu implementieren.

Teilnehmerkreis

IT Professionals, welche den Einsatz von OCS in Ihrer Umgebung oder im Kundenkreis planen und bereit sein möchten für die Umsetzung. **Microsoft Partner**, welche die Voice Zertifizierung anstreben und sich auf die Microsoft Prüfung vorbereiten möchten.

Voraussetzungen

Basiskenntnisse im Bereich Microsoft Windows Server und Grundlagenkenntnisse über Office Communications Server 2007 R2.

Infrastruktur

Die HSR verfügt über ein hervorragend ausgerüstetes Labor, was eine äusserst praxisorientierte Ausbildung erlaubt. Pro Zweiergruppe steht Ihnen eine komplette Laborumgebung mit allen notwendigen Produktbausteinen zur Verfügung.

Die grosse Microsoft Produkte-Palette beinhaltet den Office Communications Server 2007 R2 als OCS FrontEnd, OCS Mediation und OCS Edge Server. Weiter benötigt werden ein Microsoft Domain Controller sowie ein Exchange 2007 SP1 Server. Als Anbindung ans PSTN werden AudioCodes Gateways verwendet.

Es wird Windows 7 mit Office 2007 eingesetzt. Für Voice, Video und Collaboration wird der Office Communicator, die Attendant Console, die Polycoms CX200/700 und der Live Meeting Client verwendet.

Kursdauer und -sprache

Der Kurs dauert jeweils drei Tage, von 09:00 - 17:00 Uhr. Der Unterricht ist in deutscher Sprache und die Kursunterlagen sind in englischer Ausführung.

Kursinhalt

Der Workshop fokussiert sich auf einen fiktiven Kunden, bei welchem alle Bauteile von Unified Communications eingesetzt werden. Dieser Case Study begleitet den Kurs von A- Z.

Agenda

Block 1 / Overview of Unified Communications

- UC Vision and Deployment Scenario
- UM Architecture and Technologies
- LAB: Deploy OCS Enterprise Edition

Block 2 / Voice Deployment Scenarios

- Four Scenarios
- Telephony Interoperability (Gateways and PBXs)
- How to connect OCS to PSTN
- LAB: Install Mediation Server

Block 3 / Voice Design

- Voice Dial Plans, Location Profiles, Normalization, Routing, Call Flows
- Configuring Voice Capabilities
- QoE vs. QoS
- LAB: Create and Configure your own Dial Plan

Block 4 / Remote Access, Federation & PIC

- Edge Server Security
- Certificates, DNS, Ports
- Communicator Web Access
- LAB: Deploy Edge Server, Configure ISA Server

Block 5 / Managability & Troubleshooting for OCS

- SIP Protocol Basics
- OCS Snooper Tool & Best Practice Analyzer
- OCS System Administration
- LAB: Configure Backup and Restore Jobs

Block 6 / New Features in R2

- Response Group Service (IVR)
- Dial-in Conferencing
- Deploying & Managing UC Devices:
- LAB: Configure Response Group, Dial-In Conference

Block 7 / Exchange UM

- UM Deployment and Configurations
- LAB: Integrate Exchange UM with OCS



Daten und Preis

Die nächsten Workshops finden an den folgenden Daten statt:

- 23. - 25. September 2009, 9:00 - 17:00 Uhr
- 02. - 04. Dezember 2009, 9:00 - 17:00 Uhr

zu CHF 2'490.--, inklusive Kursunterlagen, Mittagessen und Pausenverpflegung.

Kursort

HSR Hochschule für Technik Rapperswil
Prof. Beat Stettler
Institute for Networked Solutions
Oberseestrasse 10
8640 Rapperswil

Anmeldung unter www.mylearning.ch

Weitere Ausbildungen IP-Telefonie

- Integration von Microsoft UC & IP-Telefonie
- IP-Telefonie Fundamentals
- VoIP Services
- Voice-over-IP Sniffer Workshop

Mehr Informationen zu den Lehrgängen finden Sie unter <http://www.mylearning.ch>

